

PHH Personaldienstleistung GmbH – Die Hamburger Arbeitswelt ist unser Metier!

Gesellschafter der PHH Personaldienstleistung GmbH sind elf namhafte Unternehmen aus der Hamburger Hafen- und Verkehrswirtschaft. Mit diesem Hintergrund gelingt es uns, viele Arbeitssuchende in langfristige Positionen zu vermitteln. Wir beschäftigen mehrere hundert Mitarbeiter zum hauseigenen Tarifvertrag mit ver.di. Den regionalen Arbeitsmarkt kennen wir in- und auswendig und pflegen eine große Zahl solider Firmenkontakte und Netzwerke.

Wir suchen für ein großes Versandhaus in Hamburg zum schnellstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/-in im Service Desk (Voll- oder Teilzeit, auf zwei Jahre befristet)

Ihre Aufgaben:

- Erfassung und Lösung von Anwenderproblemen und Störungen der IT-Systeme (speziell der Arbeitsplatzsysteme und -anwendungen) am Telefon im Dialog mit dem Anwender
- Weiterleitung komplexer Fälle nach der Erfassung an den nächsten Support-Level

Ihr Profil:

- eine Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder eine entsprechende Qualifikation (MCSE, MCITP,...) mit Berufserfahrung
- fundierte Kenntnisse über Windows 2000 / XP / 7, mit MS Office, TCP/IP und Drucker
- Citrix-Kenntnisse sowie SQL-Datenbankkenntnisse sind von Vorteil
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- sie leisten kompetente Beratung auch bei kniffligen Fällen und bringen ein überdurchschnittlich ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis und Einsatzbereitschaft mit
- im Telefon-Dialog mit dem Anwender sind Sie jederzeit freundlich und beherrschen die Kunst der Kommunikation und der Deeskalation
- Kundenorientierung steht für Sie immer im Mittelpunkt – Sie sind erst zufrieden, wenn der Kunde es ist!

Wir bieten:

- interessante Einsätze bei namhaften Unternehmen der Hamburger Wirtschaft
- diverse Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- je nach Kundenwunsch Übernahmemöglichkeit
- gute Sozialleistungen, Weihnachts- und Urlaubsgeld, einen Betriebsrat
- persönliche Beratung und Betreuung durch einen Disponenten

Kontakt:

Schicken Sie uns vorzugsweise eine Online-Bewerbung oder senden Sie uns Ihre Unterlagen per E-Mail oder per Post. Wir freuen uns auf Sie!

PHH Personaldienstleistung GmbH
Technology
Herbert Rieckmann
Mönckebergstraße 22
D-20095 Hamburg

Telefon: 040 / 39 99 37 - 16
E-Mail: technology@phh24.de
Online-Bewerbung: www.phh24.de